

## Das erzählst Du Deinen Freunden über Deinen Job:

„Ich arbeite beim größten unabhängigen Spezialisten für nationale und internationale Post- und E-Commerce-Dienstleistungen in Deutschland. In den vergangenen Jahren sind wir insbesondere im Cross-Border E-Commerce stark gewachsen, und 2021 verspricht eines der erfolgreichsten Jahre der Firmengeschichte zu werden. Spring ist eine 100%ige Tochter der PostNL; auf dem deutschen Markt sind wir seit mehr als 30 Jahren aktiv. Wir feiern unsere Erfolge und arbeiten hart, um immer besser zu werden.“

---

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Operational Account Executive (m/w/d)

50259 Pulheim

---

### Die Aufgabe:

Als Operational Account Executive bist Du für die Implementierung und das laufende operationelle Management von kundenspezifischen Lösungen im Traditional Mail und im E-Commerce-Bereich zuständig. Du bist in ständigem Austausch mit Account Managern, Kunden und Partnern und berätst und informierst diese zu den besten Verfahren der Postvorbereitung, zu Lieferbedingungen und zu operationellen Veränderungen. Dabei achtest Du auf die Vorgaben der jeweiligen Postgesellschaften. Mit Hilfe Deiner hohen Affinität zu IT-Themen kümmerst Du Dich um das Setup und um den Support unserer Kunden bei Systemanbindungen und Schnittstellenthematiken im E-Commerce-Bereich. Mit den Posteinlieferzentren unserer Konzernmutter PostNL sowie weiterer Postgesellschaften stimmst Du Dich bzgl. der Anlieferungen unserer Kunden ab. Weiterhin bist Du zuständig für die Planung und Steuerung der Datenverarbeitung/-übertragung, der Transportwege und Transportzeiten und der Avisierungen.

### Das bringst Du mit:

- Du hast eine kaufmännische bzw. vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Du verfügst über Berufserfahrung in der Datenverarbeitung, im Customer Support oder in Operations.
- Deine Computerkenntnisse (Windows, MS Office (insbesondere Excel)) sind sehr gut.
- Du hast eine hohe Affinität zu IT-Themen.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bist eine sehr kontaktstarke, verbindliche und kundenorientierte Persönlichkeit.
- Du arbeitest kostenbewusst, analytisch und ergebnisorientiert.

### Das bieten wir Dir:

- Spannende Aufgabe in einem internationalen Konzernumfeld
- Intensive Einarbeitung durch das Team und schrittweise Einführung in alle Prozesse
- Flexible Arbeitszeiten
- Sehr faire Working-from-Home Regelung
- Betriebliche Altersversorgung
- Modernes technisches Equipment (z.B. Firmennotebook), attraktive Räumlichkeiten inkl. Dachterrasse und kostenlose Parkplätze
- Jobrad-Leasing mit Arbeitgeberzuschuss
- Flache Hierarchien, offene Türen und partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Sympathisches und hilfsbereites Team
- Viel Freiraum für Selbständigkeit und persönliche Weiterentwicklung
- Langfristige berufliche Perspektive und Weiterbildungsmöglichkeiten, zum Teil auf Konzernebene
- Vielfältige Firmenevents wie z.B. Sommerfeste und internationale Fußballturniere

Steht bei Dir der gemeinsame Erfolg im Mittelpunkt? Möchtest Du Deine berufliche Zukunft mit viel Raum für Eigenständigkeit selbst gestalten? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Kontakt: [idih@ema-partner.de](mailto:idih@ema-partner.de)